

## Preguntas frecuentes



### 1) ¿Cómo puedo adherir a mi farmacia?

Como primera opción, puede llenar el formulario de inscripción [AQUÍ](#). De forma alternativa, puede escribir a [chile.salud@laboratoriochile.cl](mailto:chile.salud@laboratoriochile.cl) con el motivo “Enrolamiento de Farmacia” indicando sus datos:

- Nombre y apellido del contacto
- Nombre de la farmacia
- Dirección de la farmacia
- Email de contacto
- Teléfono de contacto

### 2) ¿Con qué distribuidores o mayoristas puedo canjear el dinero acumulado en mi monedero?

Los mayoristas que se encuentran adheridos al programa ChileSalud son:

- Ethon
- Droguería Toledo
- Global Pharma
- Clínica Market
- Mediven
- Droguería Ñuñoa

### 3) ¿Existe la posibilidad de revisar las ventas ingresadas al sistema en detalle?

Actualmente la plataforma de administrador del programa no tiene esta información de forma detallada. De momento, cada farmacia con su software puede realizar el seguimiento a las ventas. Estas funcionalidades se encuentran consideradas para futuras actualizaciones y se informará oportunamente tan pronto puedan ser utilizadas.

**4) ¿Existe un reporte que indique los cupones canjeados por el vendedor? ¿Y los productos incluidos en estos cupones?**

No, eso depende de cada farmacia. En nuestra página sólo es posible visualizar el monedero virtual. Estas funcionalidades se encuentran consideradas para futuras actualizaciones y se informará oportunamente tan pronto puedan ser utilizadas.

**5) ¿Cómo puedo aplicar los descuentos en mi sistema?**

Puede hablar con su desarrollador e incluirlo a su sistema para poder hacer efectivo los descuentos.

**6) Al momento de canjear el dinero del monedero virtual, ¿se puede hacer por cualquier producto o solo los del listado de productos adheridos?**

Es posible canjear solo productos de Laboratorio Chile I Teva que se encuentren adheridos al programa ChileSalud. Cabe destacar que en este programa no se contemplan genéricos.

**7) ¿Puedo registrar más de un ejecutivo y administrador?**

Si, es posible, pero con correos distintos.

**8) ¿Cómo valido el cupón del cliente?**

Debe ingresar a su plataforma en el apartado de “validar cupón” para luego escanear el código QR o digitar el código de barra.

**9) ¿Cómo puedo canjear mi monedero virtual?**

Debe entrar a su plataforma en el apartado de “monedero virtual”, seleccionar al mayorista y posteriormente ingresar los productos y el monto que desea canjear.

**10) Para que mi farmacia esté en el programa, ¿debo contar con todos los productos adheridos en mi stock?**

No necesariamente. Puede analizar qué productos tienen más rotación en su farmacia y cuáles productos le conviene adquirir.

**11) ¿Cuánto es el monto mínimo en el monedero virtual para poder canjear al mayorista?**

No hay un monto mínimo, pero se sugiere revisar con cada mayorista sus condiciones.

**12) ¿Se pueden canjear todos los productos de Laboratorio Chile I TEVA?**

Con el objetivo de incentivar la rotación de estos productos, se podrán canjear solo los productos adheridos al Programa ChileSalud.

**13) ¿Puedo suspender la adherencia de mi farmacia al programa en cualquier momento?**

Si, informando al representante para sacarla del programa o escribiendo al correo [chile.salud@laboratoriochile.cl](mailto:chile.salud@laboratoriochile.cl) con el motivo "Suspensión de adherencia" indicando sus datos:

- Nombre y apellido del contacto
- Nombre de la farmacia
- Dirección de la farmacia
- Email de contacto
- Teléfono de contacto

**14) En caso de olvidar mi contraseña y no logro recuperarla ¿Qué puedo hacer?**

Para recuperar su contraseña debe ingresar a: <https://farmacias.michilesalud.cl/recuperar-contrasena>, ingresar tu email y seguir los pasos del correo electrónico que recibirá. En caso que esto no funcione. Debe escribir a [chile.salud@laboratoriochile.cl](mailto:chile.salud@laboratoriochile.cl) con el motivo "Olvidé mi contraseña" indicando sus datos:

- Nombre y apellido del contacto
- Nombre de la farmacia
- Dirección de la farmacia
- Email de contacto
- Teléfono de contacto

**15) En caso de problema con la página para ingresar cupones ¿Con quién me debo comunicar?**

Debe escribir a [chile.salud@laboratoriochile.cl](mailto:chile.salud@laboratoriochile.cl) con el motivo "Inconvenientes con la Página" indicando sus datos:

- Nombre y apellido del contacto
- Nombre de la farmacia
- Dirección de la farmacia
- Email de contacto
- Teléfono de contacto